

**ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE o zmenách**  
**v CESTOVNOM POISTENÍ ÚČASTNÍKOV ZAHRANIČNÝCH ZÁJAZDOV (721)**  
**s účinnosťou od 01.01.2021**

Vážení partneri,

s účinnosťou od 01.01.2021 dochádza k zmene v Cestovnom poistení účastníkov zahraničných zájazdov a preto vám prinášame krátky **prehľad najpodstatnejších zmien:**

**úprava rozsahu poistení a navýšenie výšky limitov poistného krytia pre balíky poistenia A1, A3, B, C, D pre nasledujúce riziká:**

- **poistenie liečebných nákladov v zahraničí (A1, A3, C, D)**
  - ambulantné ošetrenie, hospitalizácia, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti **300.000 € (150.000 € balík D)**
  - ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov **50 € / 1 noc, max. 500 €**
  - ubytovanie a stravovanie poisteného v zahraničí v prípade, že z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možná preprava do vlasti **50 € / 1 noc, max. 500 €**
  - prevoz telesných pozostatkov **25.000 €**
- **úrazové poistenie (A1, A3, C, D)**
  - trvalé následky úrazu **20.000 €**
  - smrť v dôsledku úrazu **10.000 €**
- **poistenie nevydarenej dovolenky (A1, A3, B)**
  - poistený **25 € / deň**
  - spoluprihlásená blízka osoba **15 € / deň**
- **poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla (A1, A3)** **300 €**
- **poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku (A1, A3)** **6 € / hodina, max. 60 €**
- **poistenie nákladov na technickú pomoc (A1, A3, C, D)** **30.000 €**

**nový balík poistenia A1 PANDEMIC**

s rozšíreným krytím **nákladov spojených s ochorením** klasifikovaným Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia alebo pandémie (napr. **COVID-19**) alebo s podozrením na toto ochorenie, a to **aj v krajinách**, ktoré boli Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo iným príslušným orgánom štátnej správy **označené ako rizikové, rozširujúce základný balík poistenia A1 o nasledujúce riziká:**

poistenie	rozsah poistenia	poistná suma
<b>poistenie liečebných nákladov v zahraničí</b>	a) ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti	50.000 €
	b) ubytovanie poisteného v zahraničí v prípade, že bola nariadená karanténa poisteného	50 € / 1 noc max. 14 nocí
<b>poistenie storna zájazdu</b>	a) nariadená karanténa poisteného na území Slovenskej republiky alebo v krajine trvalého pobytu poisteného trvajúca v čase nástupu na zájazd b) nesplnenie podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo cestovnou kanceláriou poisteným v čase nástupu na zájazd (napr. kontrola pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku)	80 % stornopoplatku max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
<b>poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu</b>	a) nevyhnutné cestovné náklady na dopravenie poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu konania zájazdu z dôvodu karantény poisteného, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok, najneskôr však 14 dní po ukončení predpokladaného termínu konania zájazdu.	450 € / osoba spolu max. 2.000 €

**Balík poistenia A1 PANDEMIC sa vzťahuje na všetky krajiny sveta** v súlade so zvolenou územnou platnosťou poistenia, a to bez ohľadu na epidemiologickú situáciu v cieľovej alebo tranzitnej krajine.

**Nárok na poistné plnenie z balíka poistenia A1 PANDEMIC vznikne za podmienky, že:**

- vycestovanie nastalo z územia Slovenskej republiky alebo z krajiny trvalého pobytu poisteného a v čase platnosti poistnej zmluvy. Pri nesplnení tejto podmienky poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
- škodová udalosť bola hlásená poisťovateľovi alebo poskytovateľovi asistenčných služieb (Eurocross Assistance Czech Republic) najneskôr 24 hodín po vzniku podozrenia, resp. po nariadení karantény z dôvodu podozrenia na ochorenie klasifikované Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia/ pandémie. Pri nesplnení tejto podmienky poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

**Upozornenie:** Balík poistenia A1 PANDEMIC **nie je možné** dojednať pre osobu nad 70 rokov. Balík poistenia A1 PANDEMIC **nie je možné** dojednať, ak by poistená osoba v deň začiatku poistenia (platnosť poistenia od) dovŕšila 70 rokov.

**možnosť rozšíriť poistné krytie o vybrané doplnkové poistenie**

- poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo
- poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel
- poistenie dovolenkovej domácnosti
- poistení domáceho miláčika

**Rozsah poistenia a poistné sumy** doplnkových poistení nájdete **v poistnej knižke a v pracovnom postupe** pre uzatváranie poistnej zmluvy Cestovného poistenia účastníkov zájazdov. Doplnkové poistenia budú **k dispozícii od 01.02.2021** a budú dostupné aj v našej **ONLINE APLIKÁCII** cestovného poistenia.

**nový sadzobník poistného**

poistenie účastníkov zahraničných zájazdov (od 01.01.2021)						
	riziková skupina TURISTA					
územná platnosť	balík A1 PANDEMIC	balík A1	balík A3	balík B	balík C	balík D
Európa	4,00 €	2,50 €	3,50 €	0,60 €	0,90 €	1,50 €
mimo Európy	5,00 €	2,90 €	4,20 €	0,90 €	1,10 €	1,80 €
svet	7,00 €	3,80 €	6,00 €	1,30 €	1,50 €	2,20 €

	riziková skupina ŠPORT					
územná platnosť	balík A1 PANDEMIC	balík A1	balík A3	balík B	balík C	balík D
Európa	8,00 €	5,00 €	6,00 €	0,60 €	1,70 €	3,00 €
mimo Európy	10,00 €	5,80 €	7,10 €	0,90 €	2,20 €	3,60 €
svet	14,00 €	7,60 €	10,00 €	1,30 €	2,90 €	4,40 €

doplnkové poistenia (od 01.02.2021)				
doplnkové poistenie	územná platnosť	Európa	mimo Európy	svet
asistenčných služieb pre motorové vozidlo		1,99 €	---	---
asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel		0,90 €	---	---
dovolenkovej domácnosti		0,55 €	0,55 €	0,55 €
domáceho miláčika		0,75 €	0,75 €	0,75 €

Všetky uvedené zmeny budú zapracované:

- **V nových poisťných knižkách** (s označením **CPUZ0121**) s novým ľahko upraveným vizuálom, ktoré budú dostupné **v tlačenej verzii na vyžiadanie u vášho obchodného zástupcu** alebo **v digitálnej verzii** v rámci predajného portálu (ONLINE APLIKÁCIA).
- V poisťných zmluvách pre Cestovné poistenie účastníkov zájazdov (resp. návrh poisťnej zmluvy alebo poisťka).
- V infoletákoch s názvom **Sprievodca cestovným poistením** (dostupné aj v tlačenej verzii).

Tieto nové aktualizované materiály **je potrebné používať pri uzavieraní poistenia od 01.01.2021.**

Partnerom odporúčame poskytovať prevažne digitálnu verziu poisťnej knižky.  
Zvážte prosím nutnosť využívania tlačenej verzie.

**Všetky vyššie zmieňované zmeny** (okrem doplnkových poistení) budú dostupné v našej ONLINE APLIKÁCIÍ cestovného poistenia (predajný portál) **od 04.01.2021.**

**Doplnkové poistenia** budú dostupné v našej ONLINE APLIKÁCIÍ cestovného poistenia (predajný portál) **od 01.02.2021.**

Pokiaľ ste doteraz nepoužívali pre uzavieranie poisťných zmlúv cestovného poistenia **ONLINE APLIKÁCIU cestovného poistenia (predajný portál)**, vyžiadajte si prosím prezentáciu tejto možnosti.

### Upozornenie

Zmluvy dojednané do 31.12.2021 prostredníctvom predajného portálu bude možné, v prípade záujmu klienta, nahradiť novou poisťnou zmluvou s balíkom A1 PANDEMIC za podmienky uhradenia príslušnej čiastky poisťného (rozdiel v sadzbe v pôvodnom balíku poistenia).

Cez komunikačný modul v rámci predajného portálu (Nová komunikácia ku každej poisťnej zmluve jednotlivo) CK požiadala o zrušenie pôvodnej poisťnej zmluvy a SÚČASNE uzavrie novú poisťnú zmluvu **s uvedením poznámky, že ide o "Náhradu PS č. XXXXXX"**.

Účinnosť poistenia storna zájazdu bude v náhradnej poisťnej zmluve zachovaná.

S dotazmi, ako postupovať, sa prosím obracajte na vášho obchodného zástupcu.

Vaša Union poisťovňa